

ПОЛОЖЕНИЕ

о правилах предоставления платных медицинских услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Волгоградская областная детская клиническая больница»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая больница» (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 31.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», статьей 39.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Правовая база предоставления платных медицинских услуг отражена в Уставе ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая больница» (далее ГБУЗ «ВОДКБ»).

1.3. Платные медицинские услуги населению в ГБУЗ «ВОДКБ» предоставляются в виде лечебно-диагностической медицинской помощи.

1.4. Платные медицинские услуги населению предоставляются ГБУЗ «ВОДКБ» дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, финансируемому в рамках реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания населению Волгоградской области бесплатной медицинской помощи.

1.5. ГБУЗ «ВОДКБ» предоставляет платные медицинские услуги населению на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности по видам, указанным в приложениях.

1.6. ГБУЗ «ВОДКБ» обеспечивает соответствие предоставляемых населению платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам

профилактики, диагностики, лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.8. Положение регулирует порядок предоставления медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Медицинские услуги предоставляются на платной основе при условиях:

2.1.1. Добровольное желание потребителя (заказчика), включая в том числе: установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара, применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а так же применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи.

2.1.2. Гражданам иностранных государств или лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию и гражданам Российской Федерации, не проживающим на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.1.3. В случае самостоятельного обращения за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и в случае оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи, оказываемой в неотложной и экстренной форме.

2.2. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ «ВОДКБ» согласуется с органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя.

2.3. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в рамках соблюдения порядка оказания медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта оказания медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. ГБУЗ «ВОДКБ» предоставляет посредством размещения на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а так же на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование медицинской организации;
- адрес места нахождения медицинской организации;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о медицинской организации в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ «ВОДКБ» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Волгоградской области;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы ГБУЗ «ВОДКБ», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация о порядке предоставления платных медицинских услуг должна быть размещена на информационных стендах в доступном для посетителей месте в течение всего рабочего времени ГБУЗ «ВОДКБ».

3.3. Исполнитель платных медицинских услуг предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (заказчика):

- копию учредительного документа ГБУЗ «ВОДКБ»,

- положение об отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении, участвующим в предоставлении платных медицинских услуг

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о медицинском работнике, предоставляющем платную медицинскую услугу (его профессиональное образование и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор с потребителем заключается в письменном виде и содержит:

- сведения об исполнителе: наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную

регистрацию, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон лицензирующего органа;

- фамилию, имя, отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- наименование и адрес места нахождения заказчика;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, его подпись;

- фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись, заключающего договор от имени исполнителя, его подпись;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

4.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются на руки потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4.11. Руководителем медицинской организации утвержден «Перечень категорий граждан, имеющих льготы на оказание платных медицинских услуг» и установлена льготная цена на платную медицинскую услугу в размере себестоимости – 87% от установленной цены по действующему прейскуранту.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Предоставление платных медицинских услуг в ГБУЗ «ВОДКБ» в соответствии с объемом, условиями и сроками предоставления платных медицинских услуг, соответствующим условиям договора. Качество платных медицинских должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Медицинские работники ГБУЗ «ВОДКБ», являющиеся исполнителем платной медицинской услуги, во всех случаях обязаны в доступной форме разъяснить право каждого гражданина на получение бесплатной медицинской помощи (плановой, экстренной), а так же возможность, порядок и условия предоставления платных медицинских услуг.

5.4. Исполнитель платной медицинской услуги обязан предоставить потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5. Исполнитель платных медицинских услуг обязан оформить медицинскую документацию в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями в соответствии с утвержденными учетными, отчетными статистическими формами, порядками и сроками их предоставления.

6. Ответственность исполнителя и осуществление контроля за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. Исполнитель платной медицинской услуги за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Претензии и споры, возникающие при оказании ГБУЗ «ВОДКБ» платных медицинских услуг, рассматриваются Комиссией по разрешению спорных вопросов в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил предоставления медицинской организацией платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

7. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

7.1. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, в ГБУЗ «ВОДКБ» распределяются и используются в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения.

7.2. Планирование расходов по средствам, полученным от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с методическими подходами к ценообразованию на платные медицинские услуги и главой «Налог на прибыль» Налогового кодекса Российской Федерации.

7.3. Средства, поступающие от оказания платных медицинских услуг, используются ГБУЗ «ВОДКБ» в качестве дополнительного источника финансирования на заработную плату, текущие и капитальные расходы сверх сумм областного бюджета, утвержденных законом Волгоградской области об областном бюджете на очередной финансовый год.

7.4. Распределение денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, производится в соответствии с нормативными актами, утвержденными главным врачом ГБУЗ «ВОДКБ».

7.5. Из общей суммы доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг в течение финансового года, медицинской организацией (в которой нет структурных подразделений, оказывающих только платные медицинские услуги, и финансирование которых осуществляется только из средств, полученных от оказания платных медицинских услуг) направляется на оплату труда работников с начислениями – не более 55%, в том числе на материальное стимулирование административно-управленческого и хозяйственного персонала с начислениями на оплату труда – не более 10%.

7.6. Оплата труда работников ГБУЗ «ВОДКБ» из средств, полученных медицинской организацией от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с «Положением о материальном стимулировании за интенсивность работников ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая больница» за счет средств, полученных от оказания платных услуг» и приказом главного врача.