Комитет здравоохранения Волгоградской области

государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДЕТСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

ПРИКАЗ

05.10.2018 № 174

Волгоград

Об организации оказания медицинской помощи иностранным гражданам в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Волгоградская областная детская клиническая больница»

На основании Постановления Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 №186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
п р и к а з ы в а ю:

1. Назначить ответственным за организацию оказания медицинской помощи иностранным гражданам в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Волгоградская областная детская клиническая больница» (далее – ГБУЗ «ВОДКБ») заместителя главного врача по клинико-экспертной работе Аникееву Т.П.
2. Утвердить «Положение об организации оказания медицинской помощи иностранным гражданам в ГБУЗ «ВОДКБ» (приложение 1).
3. Разместить на информационном стенде консультативно-диагностического центра «Правила оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 №186 (приложение 2).
4. Заместителю главного врача по КЭР Аникеевой Т.П., главной медицинской сестре Гребенниковой Г.В. провести врачебную и сестринскую конференции по правилам оказания медицинской помощи иностранным гражданам в ГБУЗ «ВОДКБ» и на территории Российской Федерации в срок до 15.11.2018г.
5. Контроль по исполнению настоящего приказа оставляю за собой

Главный врач С.А. Емельянова

Приложение № 1
к приказу ГБУЗ «ВОДКБ»
№ 174 от 05.10.2018г

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации оказания медицинской помощи иностранным гражданам государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Волгоградская областная детская клиническая больница»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о правилах оказания медицинских услуг иностранным гражданам ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая больница» (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 31.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», статьей 39.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановления Правительства РФ от 06.марта 2013 г. № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации».

1.2. Настоящее Положение регулирует порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в ГБУЗ «ВОДКБ».

1.3. Медицинские услуги иностранным гражданам в ГБУЗ «ВОДКБ» предоставляются в виде лечебно-диагностической медицинской помощи.

1.4. ГБУЗ «ВОДКБ» предоставляет медицинские услуги иностранным гражданам на основании перечня медицинских услуг, составляющих медицинскую деятельность и в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности по видам, указанным в приложениях лицензии.

1.5. ГБУЗ «ВОДКБ» обеспечивает соответствие предоставляемых иностранным гражданам медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики, лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.6. Настоящее Положение регулирует порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в ГБУЗ «ВОДКБ».

2. Условия предоставления медицинских услуг иностранным гражданам

2.1. Медицинская помощь иностранным гражданам, временно пребывающим (временно проживающим) или постоянно проживающим в Российской Федерации, оказывается в ГБУЗ «Волгоградская областная

детская клиническая больница» в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается бесплатно в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 31.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

2.2. Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 № 326«Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», имеют право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования.

2.3. Медицинская помощь в неотложной форме (за исключением скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи) и плановой форме оказывается иностранным гражданам или лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию и гражданам Российской Федерации, не проживающим на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотренное международными договорами Российской Федерации, в соответствии с договорами о предоставлении платных медицинских услуг, либо договорами добровольного медицинского страхования.

2.2. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ «ВОДКБ» согласуется с органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя.

2.3. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в рамках соблюдения порядка оказания медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта оказания медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об исполнителе и медицинских услугах, предоставляемых иностранным гражданам

3.1. ГБУЗ «ВОДКБ» предоставляет посредством размещения на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а так же на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование медицинской организации;
- адрес места нахождения медицинской организации;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о медицинской организации в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ «ВОДКБ» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень медицинских услуг иностранным гражданам с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы ГБУЗ «ВОДКБ», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг иностранным гражданам;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация о порядке предоставления медицинских услуг иностранным гражданам на платной основе должна быть размещена на информационных стендах в доступном для посетителей месте, на официальном сайте ГБУЗ «ВОДКБ».

3.3. Исполнитель медицинских услуг иностранным гражданам на платной основе предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (заказчика):

- копию учредительного документа ГБУЗ «ВОДКБ»,

- положение об отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении, участвующим в предоставлении платных медицинских услуг;

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о медицинском работнике, предоставляющем платную медицинскую услугу (его профессиональное образование и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор с потребителем заключается в письменном виде и содержит:

- сведения об исполнителе: наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон лицензирующего органа;
- фамилию, имя, отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
- наименование и адрес места нахождения заказчика;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, его подпись;
- фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись, заключающего договор от имени исполнителя, его подпись;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

4.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

4.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются на руки потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4.11. Счета-фактуры за фактически оказанную медицинскую помощь в течение 10 дней после окончания лечения направляются медицинской организацией в адрес иностранного гражданина или юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, если иное не предусмотрено договором, в соответствии с которым она была оказана.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Предоставление медицинских услуг иностранным гражданам на платной основе в ГБУЗ «ВОДКБ» в соответствии с объемом, условиями и сроками предоставления платных медицинских услуг, соответствующим условиям договора. Качество платных медицинских должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. Медицинские услуги иностранным гражданам на платной основе предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Медицинские работники ГБУЗ «ВОДКБ», являющиеся исполнителем медицинской услуги иностранному гражданину, во всех случаях обязаны в доступной форме разъяснить право каждого гражданина на получение бесплатной медицинской помощи (экстренной), а так же возможность, порядок и условия предоставления платных медицинских услуг.

5.4. Медицинская помощь иностранным гражданам в плановой форме оказывается при условии предоставления потребителем письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг исходя из предлагаемого объема предоставления этих услуг.

5.4. Исполнитель платной медицинской услуги обязан предоставить потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5. Исполнитель платных медицинских услуг обязан оформить медицинскую документацию в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями в соответствии с утвержденными учетными, отчетными статистическими формами, порядками и сроками их предоставления.

5.6. После завершения лечения иностранного гражданина в его адрес или адрес юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, по согласованию с указанным гражданином направляется выписка из медицинской документации с указанием срока проведенных мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и

медицинской реабилитации. Медицинская документация заполняется на русском языке.

6. Ответственность исполнителя и осуществление контроля по предоставлению платных медицинских услуг

6.1. Исполнитель платной медицинской услуги за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Претензии и споры, возникающие при оказании ГБУЗ «ВОДКБ» платных медицинских услуг, рассматриваются Комиссией по разрешению спорных вопросов в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил предоставления медицинской организацией платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

7. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

7.1. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, в ГБУЗ «ВОДКБ» распределяются и используются в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения.

7.2. Планирование расходов по средствам, полученным от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с методическими подходами к ценообразованию на платные медицинские услуги и главой «Налог на прибыль» Налогового кодекса Российской Федерации.

7.3. Средства, поступающие от оказания платных медицинских услуг, используются ГБУЗ «ВОДКБ» в качестве дополнительного источника финансирования на заработную плату, текущие и капитальные расходы сверх сумм областного бюджета, утвержденных законом Волгоградской области об областном бюджете на очередной финансовый год.

7.4. Распределение денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, производится в соответствии с нормативными актами, утвержденными главным врачом ГБУЗ «ВОДКБ».

7.5. Из общей суммы доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг в течение финансового года, медицинской организацией (в которой нет структурных подразделений, оказывающих только платные медицинские услуги, и финансирование которых осуществляется только из средств, полученных от оказания платных медицинских услуг) направляется на оплату труда работников с начислениями – не более 55%, в том числе на материальное стимулирование административно - управленческого и хозяйственного персонала с начислениями на оплату труда – не более 10%.

7.6. Оплата труда работников ГБУЗ «ВОДКБ» из средств, полученных медицинской организацией от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с «Положением о материальном стимулировании за интенсивность работников ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая больница» за счет средств, полученных от оказания платных услуг» и приказом главного врача.

Приложение № 2
к приказу ГБУЗ «ВОДКБ»
№ 174 от 06.10 2018г.

ПРАВИЛА
ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ИНОСТРАННЫМ ГРАЖДАНАМ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

1. Настоящие Правила определяют порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации.

2. Медицинская помощь иностранным гражданам, временно пребывающим (временно проживающим) или постоянно проживающим в Российской Федерации, оказывается медицинскими и иными осуществляющими медицинскую деятельность организациями независимо от их организационно-правовой формы, а также индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность (далее - медицинские организации).

3. Медицинская помощь в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается иностранным гражданам медицинскими организациями бесплатно.

4. Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", имеют право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования.

5. Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается иностранным гражданам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

Медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения указанная медицинская помощь оказывается иностранным гражданам бесплатно.

6. Медицинская помощь в неотложной форме (за исключением скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи) и плановой форме оказывается иностранным гражданам в соответствии с договорами о предоставлении платных медицинских услуг либо договорами добровольного медицинского страхования и (или) заключенными в пользу иностранных граждан, указанных в пункте 4 настоящих Правил, договорами в сфере обязательного медицинского страхования.

7. Медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления иностранным гражданином письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг (за исключением случаев оказания медицинской помощи в соответствии с пунктом 4 настоящих Правил), а также необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии.

8. После завершения лечения иностранного гражданина в его адрес или адрес юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, по согласованию с указанным гражданином направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в медицинской организации, а также проведенных мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации.

Медицинская документация, направляемая из Российской Федерации в другое государство, заполняется на русском языке.

9. Счета-фактуры за фактически оказанную медицинскую помощь в течение 10 дней после окончания лечения направляются медицинской организацией в адрес иностранного гражданина или юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, если иное не предусмотрено договором, в соответствии с которым она была оказана (за исключением случаев оказания медицинской помощи в соответствии с пунктом 4 настоящих Правил).

10. Споры, связанные с оказанием медицинской помощи или несвоевременной оплатой счетов-фактур за фактически оказанную медицинскую помощь, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11. В случае если международным договором Российской Федерации установлен иной порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам, применяются правила международного договора.

медицинской организации), одного из родителей или иного законного представителя лица, в отношении которого проведено медицинское вмешательство, в случаях, если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека, когда его состояние не позволяет ему выразить свою волю, и в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих.

РАЗДЕЛ II. ВИДЫ И ФОРМЫ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Медицинская помощь оказывается в рамках трехуровневой системы организации медицинской помощи, определенной нормативно-правовым актом комитета здравоохранения Волгоградской области (далее – комитет здравоохранения).

К первому уровню оказания медицинской помощи отнесены медицинские организации, оказывающие преимущественно первичную медико-санитарную, в том числе первичную специализированную медицинскую помощь, а также специализированную медицинскую помощь и скорую медицинскую помощь (в центральных районных больницах, городских, районных, участковых больницах, городских поликлиниках и станциях скорой медицинской помощи).

Ко второму уровню оказания медицинской помощи отнесены медицинские организации, оказывающие преимущественно специализированную (за исключением высокотехнологичной) медицинскую помощь в медицинских организациях, имеющих в своей структуре специализированные межмуниципальные (межрайонные) отделения и (или) центры, а также в диспансерах, многопрофильных больницах.

К третьему уровню оказания медицинской помощи отнесены медицинские организации, оказывающие преимущественно специализированную, в том числе высокотехнологичную медицинскую помощь.

В рамках Территориальной программы предоставляются следующие виды медицинской помощи:

первичная медико-санитарная помощь, в том числе первичная доврачебная, первичная врачебная и первичная специализированная;

специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь;

скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь;

паллиативная медицинская помощь в медицинских организациях.

Медицинская помощь оказывается в следующих формах:

экстренная – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

неотложная – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;

плановая – медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.