1. Объем выборки – 17 134 респондента.

2. Проведение оценки условий оказания услуг медицинскими организациями по критериям в соответствии с Приложением № 3.

3. Проведение анкетирования пациентов медицинских организаций с использованием анкет, утвержденных приказом Министерства здравоохранения РФ от 13.07.2018 № 442 «Об организации работ по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет» (Приложение № 6).

4. Внесение данных анкетирования, в том числе бумажных анкет, на портал nok.rosminzdrav.ru.

5. Обработка и обобщение информации, формирование итоговых отчетных форм, учитывая данные электронного анкетирования на сайте rosminzdrav.ru, в том числе актов о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинской организацией и сводных сведений по результатам независимой оценки качества (в формате Excel) в соответствии с Приложением № 4.

6. Расчет рейтинга медицинских организаций по критериям и показателям, учитывая данные электронного анкетирования на сайте rosminzdrav.ru, в том числе в разрезе условий качества оказания услуг, в соответствии с Приложением № 5.

7. Представление готовых материалов в печатном виде (формат А4) и на электронном носителе Заказчику.

Источники информации

Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

a) официальные сайты медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

b) результаты изучения условий оказания услуг медицинскими организациями.

c) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте медицинских организации, и т.п.).

d) данные электронного анкетирования на сайте rosminzdrav.ru; предоставляются Заказчиком.

Таблица 1 Рейтинг по критерию «Открытость и доступность информации об организации» независимой оценки качества условий оказания услуг в организации здравоохранения Волгоградской области

№ п/п	Наименование организации здравоохранения	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
1	ГУЗ «Больница № 22»	100,00	100,00	99,30	99,70

2	ГБУЗ «Старополтавская центральная районная больница»	100,00	100,00	96,00	98,40
3	ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника»	98,80	100,00	96,60	98,30
4	ГУЗ «Детская поликлиника № 16»	100,00	100,00	93,70	97,50
5	ГБУЗ «Михайловская городская детская больница»	96,70	100,00	96,00	97,40
6	ГБУЗ «Клиническая больница скорой медицинской помощи № 15»	100,00	100,00	93,50	97,40
7	ГУЗ здравоохранения «Детская клиническая поликлиника № 15»	100,00	100,00	93,10	97,20
8	ГБУЗ «Жирновская центральная районная больница»	95,80	100,00	95,80	97,10
9	ГАУЗ «Котовская стоматологическая поликлиника»	95,30	100,00	96,10	97,00
10	ГАУЗ «Михайловская стоматологическая поликлиника»	100,00	100,00	92,50	97,00
11	ГУЗ «Больница № 16»	100,00	90,00	99,60	96,80
12	ГБУЗ «Городская клиническая больница № 3»	100,00	100,00	91,60	96,60
13	ГБУЗ «Камышинская детская городская больница»	100,00	90,00	98,70	96,50
14	ГБУЗ г.Камышина «Городская больница № 1»	100,00	90,00	97,80	96,10
15	ГАУЗ «Жирновская стоматологическая поликлиника»	95,30	100,00	91,60	95,20
16	ГБУЗ «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи № 25»	93,30	100,00	92,00	94,80
17	ГБУЗ «Быковская центральная районная больница»	87,50	100,00	95,90	94,60
18	ГБУЗ «Новониколаевская центральная районная больница»	96,90	90,00	96,10	94,50
19	ГАУЗ г.Камышина «Стоматологическая поликлиника № 1»	87,20	100,00	95,80	94,50
20	ГБУЗ «Палласовская центральная районная больница»	93,80	100,00	90,50	94,30
21	ГАУЗ «Волжская городская стоматологическая поликлиника»	95,30	90,00	95,90	94,00
22	ГБУЗ«Центральная районная больница» Котовского муниципального района	96,90	90,00	91,60	92,70
23	ГУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 2»	89,60	90,00	96,80	92,60
24	ГБУЗ «Центральная районная больница Ольховского муниципального района»	87,50	90,00	94,50	91,10
25	ГБУЗ «Волгоградский областной клинический противотуберкулезный диспансер»	93,80	90,00	89,60	91,00
26	ГБУЗ «Михайловская центральная районная больница»	72,90	100,00	92,90	89,00
27	ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая больница»	100,00	60,00	97,90	87,20
28	ГБУЗ «Центральная районная больница Суровикинского муниципального района», Волгоградская область, город Суровикино	92,70	60,00	97,50	84,80

29	ГБУЗ Чернышковская центральная районная больница	79,20	30,00	95,30	70,90
	Итого, среднее значение	**94,78**	**90,69**	**94,97**	**93,94**

Таблица 2 Рейтинг по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания медицинской услуги» независимой оценки качества условий оказания услуг в организации здравоохранения Волгоградской области.

№ п/п	Наименование организации здравоохранения	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Показатель 2.3.	Итого по крит. 2
1	ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая больница»	100,00	100,00	99,80	99,90
2	ГУЗ «Больница № 16»	100,00	100,00	99,70	99,90
3	ГБУЗ г.Камышина «Городская больница № 1»	100,00	97,50	98,00	98,40
4	ГБУЗ «Клиническая больница скорой медицинской помощи № 15»	100,00	95,30	100,00	98,10
5	ГБУЗ «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи № 25»	100,00	96,50	98,20	98,10
6	ГБУЗ Чернышковская центральная районная больница	100,00	96,40	97,00	97,70
7	ГУЗ здравоохранения «Детская клиническая поликлиника № 15»	100,00	97,30	93,70	97,00
8	ГБУЗ «Михайловская центральная районная больница»	100,00	95,00	96,00	96,80
9	ГБУЗ«Центральная районная больница» Котовского муниципального района	100,00	93,20	98,20	96,70
10	ГУЗ «Детская поликлиника № 16»	100,00	96,50	95,50	96,69
11	ГБУЗ «Волгоградский областной клинический противотуберкулезный диспансер»	100,00	95,50	95,20	96,54
12	ГАУЗ «Котовская стоматологическая поликлиника»	100,00	96,30	98,00	96,54
13	ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника»	100,00	98,80	94,30	96,54
14	ГАУЗ «Волжская городская стоматологическая поликлиника»	100,00	97,70	95,80	96,53
15	ГБУЗ «Жирновская центральная районная больница»	100,00	94,90	95,00	96,50
16	ГАУЗ «Жирновская стоматологическая поликлиника»	100,00	98,50	94,20	96,49
17	ГУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 2»	100,00	96,30	97,70	96,47
18	ГАУЗ «Михайловская стоматологическая поликлиника»	100,00	97,00	95,70	96,45
19	ГБУЗ «Михайловская городская детская больница»	100,00	91,40	99,30	96,40
20	ГАУЗ г.Камышина «Стоматологическая поликлиника № 1»	100,00	98,20	96,50	96,36
21	ГБУЗ «Новониколаевская центральная районная больница»	100,00	92,10	97,70	96,20

22	ГБУЗ «Быковская центральная районная больница»	100,00	94,90	93,80	96,10
23	ГБУЗ «Центральная районная больница Суровикинского муниципального района», Волгоградская область, город Суровикино	100,00	92,90	96,50	96,10
24	ГБУЗ «Палласовская центральная районная больница»	100,00	96,10	91,30	95,80
25	ГБУЗ «Городская клиническая больница № 3»	100,00	96,40	90,20	95,60
26	ГБУЗ «Центральная районная больница Ольховского муниципального района»	100,00	92,40	94,00	95,20
27	ГБУЗ «Старополтавская центральная районная больница»	100,00	95,20	89,70	95,00
28	ГБУЗ «Камышинская детская городская больница»	100,00	88,50	97,20	94,60
29	ГУЗ «Больница № 22»	100,00	87,50	95,50	93,70
	Итого, среднее значение	**100,00**	**95,46**	**95,99**	**96,63**

Таблица 3 Рейтинг по критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг в организации здравоохранения Волгоградской области.

№ п/п	Наименование организации здравоохранения	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
1	ГБУЗ «Клиническая больница скорой медицинской помощи № 15»	80,00	120,00	91,20	99,40
2	ГБУЗ г.Камышина «Городская больница № 1»	100,00	100,00	96,50	99,00
3	ГАУЗ «Волжская городская стоматологическая поликлиника»	100,00	100,00	96,30	98,90
4	ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника»	100,00	100,00	96,10	98,80
5	ГБУЗ «Быковская центральная районная больница»	100,00	100,00	92,70	97,80
6	ГБУЗ «Жирновская центральная районная больница»	100,00	100,00	88,30	96,50
7	ГБУЗ «Камышинская детская городская больница»	80,00	100,00	100,00	94,00
8	ГУЗ «Больница № 22»	80,00	100,00	98,20	93,50
9	ГУЗ «Больница № 16»	80,00	100,00	96,30	92,90
10	ГБУЗ «Старополтавская центральная районная больница»	80,00	100,00	96,20	92,90
11	ГБУЗ «Палласовская центральная районная больница»	80,00	100,00	95,90	92,80
12	ГАУЗ «Котовская стоматологическая поликлиника»	80,00	100,00	90,50	91,20
13	ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая больница»	100,00	80,00	95,50	90,70
14	ГБУЗ «Михайловская городская детская больница»	100,00	80,00	93,20	90,00
15	ГБУЗ «Городская клиническая больница	100,00	80,00	91,40	89,40

	скорой медицинской помощи № 25»				
16	ГУЗ «Детская поликлиника № 16»	60,00	100,00	93,80	86,10
17	ГБУЗ«Центральная районная больница» Котовского муниципального района	60,00	100,00	92,50	85,80
18	ГБУЗ «Городская клиническая больница № 3»	80,00	80,00	98,30	85,50
19	ГАУЗ «Жирновская стоматологическая поликлиника»	80,00	80,00	97,00	85,10
20	ГБУЗ Чернышковская центральная районная больница	100,00	60,00	96,90	83,10
21	ГБУЗ «Новониколаевская центральная районная больница»	100,00	60,00	93,90	82,20
22	ГБУЗ «Волгоградский областной клинический противотуберкулезный диспансер»	60,00	80,00	98,10	79,40
23	ГАУЗ «Михайловская стоматологическая поликлиника»	60,00	80,00	95,10	78,50
24	ГУЗ здравоохранения «Детская клиническая поликлиника № 15»	60,00	80,00	89,00	76,70
25	ГБУЗ «Центральная районная больница Суровикинского муниципального района», Волгоградская область, город Суровикино	80,00	60,00	94,70	76,40
26	ГУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 2»	100,00	40,00	94,40	74,30
27	ГБУЗ «Центральная районная больница Ольховского муниципального района»	60,00	60,00	94,50	70,40
28	ГБУЗ «Михайловская центральная районная больница»	80,00	40,00	88,20	66,50
29	ГАУЗ г.Камышина «Стоматологическая поликлиника № 1»	20,00	60,00	93,80	58,10
	Итого, среднее значение	**90,67**	**97,33**	**94,55**	**94,52**

Таблица 4 Рейтинг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации независимой оценки качества условий оказания услуг в организации здравоохранения Волгоградской области.

№ п/п	Наименование организации здравоохранения	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
1	ГУЗ «Больница № 16»	100,00	99,70	100,00	99,90
2	ГБУЗ «Клиническая больница скорой медицинской помощи № 15»	99,70	100,00	99,70	99,80
3	ГБУЗ «Новониколаевская центральная районная больница»	99,50	99,70	98,00	99,30
4	ГУЗ «Детская поликлиника № 16»	99,70	99,70	97,00	99,20
5	ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая больница»	99,30	98,70	98,90	99,00
6	ГУЗ здравоохранения «Детская клиническая поликлиника № 15»	99,80	99,50	95,70	98,90
7	ГБУЗ Чернышковская центральная районная больница	100,00	100,00	94,00	98,80

8	ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника»	99,00	99,70	96,40	98,80
9	ГБУЗ «Камышинская детская городская больница»	98,20	98,80	99,70	98,70
10	ГАУЗ «Котовская стоматологическая поликлиника»	99,70	100,00	93,00	98,50
11	ГАУЗ г.Камышина «Стоматологическая поликлиника № 1»	99,30	98,80	95,50	98,30
12	ГБУЗ«Центральная районная больница» Котовского муниципального района	98,80	98,20	96,60	98,10
13	ГБУЗ «Михайловская центральная районная больница»	100,00	98,70	91,00	97,70
14	ГБУЗ «Центральная районная больница Суровикинского муниципального района», Волгоградская область, город Суровикино	96,50	98,80	95,20	97,20
15	ГУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 2»	97,30	99,30	91,90	97,00
16	ГАУЗ «Жирновская стоматологическая поликлиника»	98,20	96,50	95,00	96,90
17	ГБУЗ «Михайловская городская детская больница»	98,70	99,30	86,70	96,50
18	ГБУЗ «Центральная районная больница Ольховского муниципального района»	99,70	92,80	97,50	96,50
19	ГБУЗ «Старополтавская центральная районная больница»	98,80	95,80	93,20	96,50
20	ГУЗ «Больница № 22»	98,20	92,80	99,80	96,40
21	ГАУЗ «Михайловская стоматологическая поликлиника»	94,80	99,80	92,70	96,40
22	ГАУЗ «Волжская городская стоматологическая поликлиника»	95,50	95,80	98,10	96,10
23	ГБУЗ г.Камышина «Городская больница № 1»	95,00	95,80	98,60	96,00
24	ГБУЗ «Волгоградский областной клинический противотуберкулезный диспансер»	97,00	98,50	88,20	95,80
25	ГБУЗ «Городская клиническая больница № 3»	93,80	94,00	99,40	95,00
26	ГБУЗ «Жирновская центральная районная больница»	95,80	95,00	93,20	95,00
27	ГБУЗ «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи № 25»	92,80	98,20	92,10	94,80
28	ГБУЗ «Быковская центральная районная больница»	94,00	93,80	94,30	94,00
29	ГБУЗ «Палласовская центральная районная больница»	95,80	94,00	89,80	93,90
	Среднее значение	**97,76**	**97,64**	**95,21**	**97,21**

Таблица 5. Рейтинг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг в организации здравоохранения Волгоградской области.

№ п/п	Наименование организации здравоохранения	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
1	ГБУЗ «Волгоградская областная детская	100,00	100,00	100,00	100,00

	клиническая больница»				
2	ГУЗ «Больница № 22»	99,70	99,70	99,80	99,80
3	ГАУЗ г.Камышина «Стоматологическая поликлиника № 1»	100,00	99,80	99,70	99,80
4	ГУЗ «Больница № 16»	99,50	99,80	99,80	99,70
5	ГБУЗ «Центральная районная больница Суровикинского муниципального района», Волгоградская область, город Суровикино	99,50	99,70	98,80	99,20
6	ГБУЗ Чернышковская центральная районная больница	99,70	95,80	99,80	99,00
7	ГУЗ «Детская поликлиника № 16»	98,80	96,50	99,70	98,80
8	ГАУЗ «Котовская стоматологическая поликлиника»	99,70	97,30	98,80	98,80
9	ГАУЗ «Волжская городская стоматологическая поликлиника»	96,50	100,00	99,50	98,70
10	ГУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 2»	99,70	96,30	98,70	98,50
11	ГБУЗ г.Камышина «Городская больница № 1»	98,80	99,30	97,70	98,40
12	ГБУЗ «Камышинская детская городская больница»	96,50	98,20	99,70	98,40
13	ГУЗ здравоохранения «Детская клиническая поликлиника № 15»	95,80	98,80	99,50	98,30
14	ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника»	99,30	99,50	97,30	98,30
15	ГБУЗ «Волгоградский областной клинический противотуберкулезный диспансер»	96,10	99,70	98,80	98,20
16	ГБУЗ «Жирновская центральная районная больница»	98,70	99,70	96,70	97,90
17	ГБУЗ «Старополтавская центральная районная больница»	100,00	99,50	95,80	97,80
18	ГАУЗ «Жирновская стоматологическая поликлиника»	99,80	99,70	95,80	97,80
19	ГБУЗ«Центральная районная больница» Котовского муниципального района	99,70	92,80	98,50	97,70
20	ГБУЗ «Быковская центральная районная больница»	98,20	97,00	97,20	97,50
21	ГБУЗ «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи № 25»	95,00	98,50	98,20	97,30
22	ГБУЗ «Новониколаевская центральная районная больница»	94,00	95,80	99,70	97,20
23	ГБУЗ «Клиническая больница скорой медицинской помощи № 15»	93,80	96,70	99,30	97,10
24	ГБУЗ «Михайловская городская детская больница»	98,20	97,20	95,50	96,70
25	ГБУЗ «Палласовская центральная районная больница»	98,80	99,80	94,00	96,60
26	ГАУЗ «Михайловская стоматологическая поликлиника»	95,50	96,50	96,50	96,20
27	ГБУЗ «Городская клиническая больница № 3»	95,80	95,50	96,50	96,10

28	ГБУЗ «Михайловская центральная районная больница»	92,80	94,00	97,00	95,10
29	ГБУЗ «Центральная районная больница Ольховского муниципального района»	95,80	98,80	92,80	94,90
	Итого, среднее значение	**97,78**	**98,00**	**97,97**	**97,92**

Таблица 6. Полный рейтинг по критериям независимой оценки качества условий оказания услуг организациями здравоохранения на территории Волгоградской области.

п/п	**Наименование организации здравоохранения**	**1. Открытость и доступность информации**	**2. Комфортность условий предоставления услуг**	**3. Доступность услуг для инвалидов**	**вежливость работников**	**5. Удовлетворенность организации условиями оказания услуг**	**ОБЩИЙ БАЛЛ**	**РЕЙТИНГ**
1	ГБУЗ «Клиническая больница скорой медицинской помощи № 15»	97,40	98,10	99,40	99,80	97,10	98,36	1
2	ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника»	98,30	96,54	98,80	98,80	98,30	98,15	2
3	ГУЗ «Больница № 16»	96,80	99,90	92,90	99,90	99,70	97,84	3
4	ГБУЗ г.Камышина «Городская больница № 1»	96,10	98,40	99,00	96,00	98,40	97,58	4
5	ГАУЗ «Волжская городская стоматологическая поликлиника»	94,00	96,53	98,90	96,10	98,70	96,85	5
6	ГУЗ «Больница № 22»	99,70	93,70	93,50	96,40	99,80	96,62	6
7	ГБУЗ «Жирновская центральная районная больница»	97,10	96,50	96,50	95,00	97,90	96,60	7
8	ГБУЗ «Камышинская детская городская больница»	96,50	94,60	94,00	98,70	98,40	96,44	8
9	ГАУЗ «Котовская стоматологическая поликлиника»	97,00	96,54	91,20	98,50	98,80	96,41	9
10	ГБУЗ «Старополтавская центральная районная больница»	98,40	95,00	92,90	96,50	97,80	96,12	10
11	ГБУЗ «Быковская центральная районная больница»	94,60	96,10	97,80	94,00	97,50	96,00	11
12	ГУЗ «Детская поликлиника № 16»	97,50	96,69	86,10	99,20	98,80	95,66	12
13	ГБУЗ «Михайловская городская детская больница»	97,40	96,40	90,00	96,50	96,70	95,40	13
14	ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая больница»	87,20	99,90	90,70	99,00	100,00	95,36	14
15	ГБУЗ «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи № 25»	94,80	98,10	89,40	94,80	97,30	94,88	15

16	ГБУЗ «Палласовская центральная районная больница»	94,30	95,80	92,80	93,90	96,60	94,68	16
17	ГАУЗ «Жирновская стоматологическая поликлиника»	95,20	96,49	85,10	96,90	97,80	94,30	17
18	ГБУЗ«Центральная районная больница» Котовского муниципального района	92,70	96,70	85,80	98,10	97,70	94,20	18
19	ГБУЗ «Новониколаевская центральная районная больница»	94,50	96,20	82,20	99,30	97,20	93,88	19
20	ГБУЗ «Городская клиническая больница № 3»	96,60	95,60	85,50	95,00	96,10	93,76	20
21	ГУЗ здравоохранения «Детская клиническая поликлиника № 15»	97,20	97,00	76,70	98,90	98,30	93,62	21
22	ГАУЗ «Михайловская стоматологическая поликлиника»	97,00	96,45	78,50	96,40	96,20	92,91	22
23	ГБУЗ «Волгоградский областной клинический противотуберкулезный диспансер»	91,00	96,54	79,40	95,80	98,20	92,19	23
24	ГУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 2»	92,60	96,47	74,30	97,00	98,50	91,77	24
25	ГБУЗ «Центральная районная больница Суровикинского муниципального района», Волгоградская область, город Суровикино	84,80	96,10	76,40	97,20	99,20	90,74	25
26	ГБУЗ Чернышковская центральная районная больница	70,90	97,70	83,10	98,80	99,00	89,90	26
27	ГБУЗ «Центральная районная больница Ольховского муниципального района»	91,10	95,20	70,40	96,50	94,90	89,62	27
28	ГАУЗ г.Камышина «Стоматологическая поликлиника № 1»	94,50	96,36	58,10	98,30	99,80	89,41	28
29	ГБУЗ «Михайловская центральная районная больница»	89,00	96,80	66,50	97,70	95,10	89,02	29
	Итого, среднее значение	**96,07**	**96,80**	**93,99**	**97,07**	**98,24**	**96,43**	